



وزارت امور اقتصاد و دارایی
سازمان امور مالیات و کسب و کار
مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات

طرح جامع مالیات

راهنمای استفاده از سامانه پرداخت الکترونیک مالیات

تاریخ تنظیم : مرداد ۱۳۹۲

نسخه : ۱



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

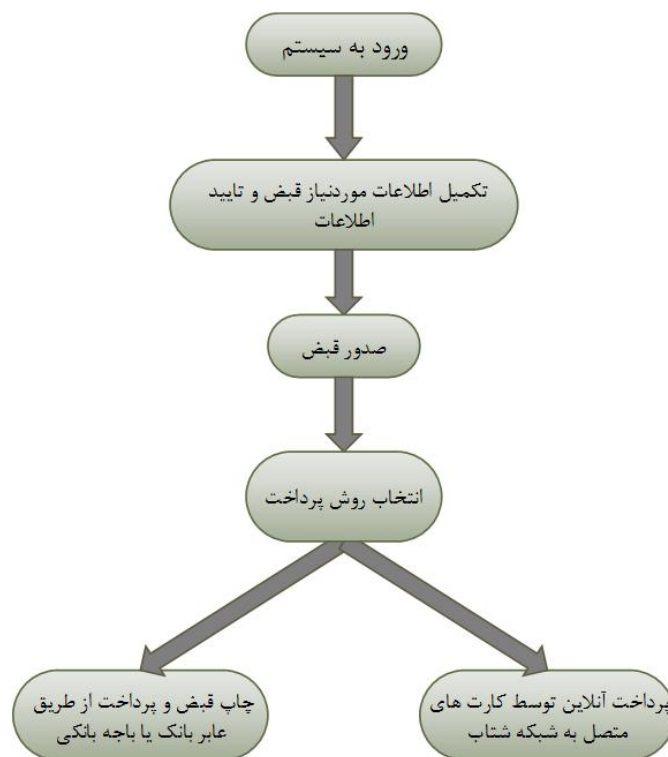
فهرست مندرجات

۲	مقدمه
۲	ورود به سامانه
۵	دریافت شناسه قبض جدید
۶	پرداخت قبوض
۷	پرداخت آنلاین
۸	چاپ قبض
۸	تنظیمات چاپگر
۱۱	لیست قبوض قبلی

**مقدمه**

سازمان امور مالیاتی کشور در راستای توسعه خدمات الکترونیکی، تکریم مودیان مالیاتی، کاهش مراجعات حضوری به واحدهای مالیاتی و همچنین فراهم آوردن امکان انجام امور مالیاتی مودیان گرامی به صورت غیرحضوری و از طریق شبکه اینترنت اقدام به ایجاد سامانه پرداخت الکترونیکی مالیات نموده است. این دستورالعمل جهت آشنایی با نحوه کارکرد این سامانه تهیه و تدوین گردیده است.

کلیه مودیان محترم که در سامانه ثبت نام و تخصیص شماره اقتصادی پیش ثبت نام نموده و پس از اعتبارسنجی اولیه برگه نام کاربری و کلمه عبور دریافت نموده‌اند، می‌توانند از امکانات این سامانه بهره‌مند شوند. مراحل فرایند پرداخت الکترونیک مالیات به صورت خلاصه در نمودار زیر آورده شده است:



توجه: کلیه خدمات الکترونیک سازمان از جمله سیستم پرداخت الکترونیک مالیات رایگان انجام می‌پذیرد.

ورود به سامانه

برای ورود به سامانه می‌توان به دو صورت عمل کرد:

- از طریق سایت سازمان امور مالیاتی کشور به نشانی **www.tax.gov.ir** و انتخاب سامانه‌های عملیات الکترونیکی مالیاتی، سامانه پرداخت الکترونیک مالیات.



مرکز پاسخگویی فنی سامانه های مالیاتی
ساعات کار از ۸ صبح الی ۱۸

۳۵۰۸۷



سامانه های عملیات الکترونیک مالیات



ثبت نام و صدور شماره اقتصادی

اظهاری نام الکترونیکی

صورت معاملات فصلی

پرداخت الکترونیکی مالیات

اخبار تحول نظام مالیات و مالیات الکترونیک

وزیر امور اقتصادی و دارایی در آیین افتتاحیه طرح جامع مالیاتی : تحول نظام مالیاتی در شرایط تحریم و بحران به بار نشست [1392/05/01] • وزیر امور اقتصادی و دارایی در آیین افتتاحیه طرح جامع مالیاتی : تحول نظام مالیاتی در شرایط تحریم و بحران به بار نشست وزیر امور اقتصادی و دارایی ، با بیان اینکه تحول نظام مالیاتی در شرایط بحران و تحریم های بین المللی صورت گرفت، عنوان کرد : اقتصاد کشور در طی ۸ سال گذشته با انواع مشکلات از قبیل افت درآمد ...



رئیس کل سازمان امور مالیاتی در مراسم رونمایی از طرح جامع مالیاتی خیر داد : دریافت ۴ میلیون و ۸۰۰ هزار اظهارنامه الکترونیکی در تیرماه ۹۲ [1392/05/01] • رئیس کل سازمان امور مالیاتی در مراسم رونمایی از طرح جامع مالیاتی خیر داد : دریافت ۴ میلیون و ۸۰۰ هزار اظهارنامه الکترونیکی در تیرماه ۹۲ رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور ، از دریافت چهار میلیون و ۸۰۰ هزار اظهارنامه الکترونیکی در تیرماه ۹۲ خبر داد.



۲. دسترسی به صورت مستقیم با استفاده از آدرس سامانه پرداخت الکترونیک مالیات میسر می باشد. نشانی دسترسی

مستقیم عبارت است از: <http://payment.tax.gov.ir>

پس از ورود به سامانه ی پرداخت الکترونیک مالیات صفحه ی زیر مشاهده می شود.



همانطور که در شکل مشاهده می نمایید این صفحه شامل قسمت های زیر می باشد:

۱. میانبرهایی برای استفاده از سایر سامانه های سازمان مالیاتی کشور.
۲. اسناد با قابلیت دانلود.
۳. برای حفظ ایمنی سیستم هنگام ورود به سامانه می بایست عبارت داخل کادر را تایپ نمایید. اگر عبارت داخل کادر ناخوانا است می توان با استفاده از گزینه ی سمت چپ تصویر (refresh) آنرا به روز رسانی کرد.
۴. در وسط صفحه کادرهایی وجود دارد که هر کاربر بایستی نام کاربری و کلمه عبوری را که قبلا پس از انجام عملیات اعتبارسنجی پیش ثبت نام توسط سامانه به او تخصیص داده شده است را وارد کند.



توجه به نکات زیر الزامی است:

- دقت نمایید صفحه کلید در حالت فارسی نباشد. تنها کلمه عبور به حروف بزرگ و کوچک حساس می باشد.
 - لطفاً از در اختیار قرار دادن اطلاعات کاربری خود به دیگران (حتی دوستان نزدیک) جدا پرهیز نمایید و سعی نمایید حداقل هر ماه یکبار کلمه عبور خود را تغییر دهید.
 - لطفاً توجه نمایید کل عملیات انجام شده توسط شما در سیستم ثبت خواهد شد و لذا مسئولیت نتایج سوء استفاده از اطلاعات کاربری شما بر عهده شخص شما خواهد بود.
- در انتها بعد از وارد کردن نام کاربری، کلمه عبور و عبارت داخل تصویر دکمه ی "ورود" را کلیک کنید. چنانچه اطلاعات درخواستی صحیح وارد شده باشند صفحه ی زیر را مشاهده خواهید کرد.

این صفحه شامل بخش های زیر می باشد:

۱. اطلاعات هویتی شامل: نام، نام خانوادگی، کد ملی و گزینه ای برای خارج شدن از سامانه (دقت نمایید این اطلاعات با اطلاعات هویتی شما یکسان باشد).
۲. در این قسمت مراحل طی شده برای قبض جدید نمایش داده می شود.
۳. لینک های سریع دسترسی به صفحات این سامانه.
۴. لینک های سریع برای دسترسی به دیگر سامانه های سازمان مالیاتی و اسناد فایل های قابل دانلود در این سامانه.
۵. در این قسمت دو گزینه وجود دارد. "دریافت شناسه قبض جدید" و "نمایش قبوض قبلی". برای دریافت شناسه قبض و شناسه پرداخت جدید بر روی "دریافت شناسه قبض جدید" کلیک کنید. برای نمایش قبوضی که قبلاً برای کاربر صادر شده است و همچنین نمایش پرداخت و یا عدم پرداخت و یا ابطال آنها بر روی "نمایش قبوض قبلی" کلیک کنید.



دریافت شناسه قبض جدید

با کلیک بر روی دریافت شناسه قبض جدید وارد صفحه‌ی زیر می‌شوید:

صفحه صدور قبض جدید

اطلاعات ثبت شده زمان ثبت نام

شناسه ملی:	13910824
کد اقتصادی:	6666666666
نوع:	مودعی حقیقی
نام مودک:	موسسه فرهنگی-تربیتی سوره
نوع مودک:	سرقفلی-بوفه داران سینما
شماره ثبت:	1
تاریخ ثبت:	1391/08/24
کد پستی:	6666666666
نشانی:	آذربایجان غربی، ارومیه، خیابان ولیعصر، پلاک 37
تلفن:	1-01

سال عملکرد: 1391

نوع مالیات: عملکرد

مرحله وصول: تکمیل مودی از طریق اظهارنامه

منبع مالیاتی: شتخاص حقوقی دولتی

اداره کل: شهر تهران - غرب

واحد مالیاتی: 340111

کلاس پرونده: 1

نشانی کامل: ارومیه، خیابان ولیعصر، پلاک 37، واحد 1

کد پستی: 6666666666

شماره تلفن: 01-1

اصل مبلغ مالیات: ریال

جریمه: ریال

عوارض: ریال

سایر مبالغ: ریال

این ارقام اطلاعاتی اجباری بوده لیکن از پرونده الکترونیک شما استخراج گردیده اند. در صورت مغایرت اصلاح فرمایید.

این ارقام اجباری بوده و جهت واریز صحیح مالیات به پرونده شما باید با دقت تکمیل گردد.

انصراف ادامه

نکته: توجه داشته باشید که اگر شما شخص حقوقی یا تشکل قانونی باشید نیاز به داشتن شماره اقتصادی قدیم دارید. قبل از نمایش صفحه قبض جدید یکبار شماره اقتصادی شما نمایش داده می‌شود تا شما صحت آنرا بررسی نمایید. این صفحه نیز دارای قسمت‌های زیر است:

- اطلاعاتی که هنگام ثبت نام در سیستم ثبت کرده‌اید در این بخش نشان داده می‌شود. دقت نمایید تا این اطلاعات با اطلاعات شما یکسان باشد.
 - اطلاعات مربوط به مالیات که شامل سال عملکرد، نوع مالیات، مرحله وصول، منبع مالیاتی، اداره کل، واحد مالیاتی، کلاس پرونده و اطلاعات مربوط به کاربر که شامل نشانی کامل، کد پستی و شماره تلفن را باید به دقت وارد کنید.
 - اطلاعات مربوط به مبالغ مالیات نمایش داده می‌شود. توجه داشته باشید که حداقل میزان مالیات پرداختی هزار ریال می‌باشد و تمامی فیلدها باید پر شوند. به جای فیلدهای خالی صفر قرار دهید.
 - گزینه‌های ادامه عملیات یا انصراف از ادامه‌ی عملیات.
 - علامت‌هایی برای نشان دادن اطلاعات کلی در مورد فیلدها.
- علامت (آبی رنگ) نشان دهنده‌ی این است که این ارقام اطلاعاتی اجباری بوده و از پرونده‌ی الکترونیک استخراج گردیده است و در صورت مغایرت باید اصلاح شوند.
- علامت (زرد رنگ) نشان دهنده‌ی این است که این ارقام اجباری هستند و برای واریز صحیح مالیات به پرونده باید به دقت تکمیل گردند.



پس از تکمیل فیلدهای این صفحه گزینهی "ادامه" را کلیک کنید. هر زمان که بخواهید می‌توانید با کلیک بر روی دکمه‌ی انصراف از ادامه‌ی کار صرف نظر نمایید.
پس از وارد نمودن صحیح اطلاعات و با زدن کلید ادامه وارد صفحه‌ی زیر می‌شوید.

The screenshot shows a web interface for tax payment. At the top right, there are buttons for "صدور قبضه" (Issue Receipt) and "تایید اطلاعات" (Confirm Information). Below this is a table titled "اطلاعات وارد شده جهت تایید" (Information entered for confirmation). The table contains the following data:

نام مودک:	0000000000
نوع مودک:	13920515
شناسه یا کد ملی:	6666666666
تاریخ ثبت:	
کد اقتصادی:	
کد پستی ثبتی:	
آدرس ثبتی:	
نوع مالیات:	عملکرد
کلاس پرونده:	1
شماره پرونده:	
سال عملکرد:	1391
انحرفه کل:	شهر تهران - غرب
واحد مالیاتی:	340111
مرحله وصول:	تمکین مودی از طریق اظهارنامه
منبع مالیاتی:	اشخاص حقوقی دولتی
شماره تلفن:	1-01

To the right of the table is a yellow warning box with a triangle icon and the text: "مودی محترم، لطفاً اطلاعات موجود در جداول ذیل را با دقت بررسی نمایید. در صورت تایید شناسه قبضه و پرداخت برای شما صادر خواهد شد. پس از صدور امکان تغییر در این اطلاعات وجود ندارد." (Dear taxpayer, please check the information in the tables below carefully. If you confirm the receipt code and payment, it will be issued for you. After issuance, there is no possibility of changing this information.)

Below the warning box is a table titled "جزئیات مالیاتی" (Tax details):

مبلغ مالیات:	1,000 ریال
عوارض:	1,000 ریال
خزیمه:	1,000 ریال
سایر منافع:	1,000 ریال
جمع کل:	4,000 ریال
قابل پرداخت رتیبالا:	4,000 ریال

At the bottom of the interface, there are two buttons: "اطلاعات صحیح می باشد - ادامه" (Information is correct - continue) and "ویرایش مجدد اطلاعات" (Re-edit information). Both buttons are circled in red.

در این قسمت اطلاعات وارد شده را مورد بررسی قرار دهید. اگر مغایرتی وجود داشت با استفاده از گزینه "ویرایش مجدد اطلاعات" آنها را تصحیح نمایید. در غیر اینصورت گزینهی "اطلاعات صحیح می باشد-ادامه" را انتخاب نموده و پس از آن وارد صفحه‌ی پرداخت خواهید شد.

نکته: مسئولیت ناشی از ورود اطلاعات نادرست بر عهده‌ی شماست. لذا نهایت دقت را در تکمیل اطلاعات انجام دهید.

پرداخت قبوض

پس از کلیک کردن روی گزینه "ادامه" صفحه‌ی زیر نمایش داده می‌شود:

The screenshot shows a confirmation message in a blue box: "با تشکر از شما، شناسه قبضه و شناسه پرداخت با توجه به اطلاعات تایید شده شما صادر گردیده است. لطفاً یکی از گزینه‌های زیر را انتخاب نمایید." (Thank you for your cooperation, the receipt code and payment code have been issued based on the confirmed information. Please select one of the options below.)

Below the message are three buttons: "پرداخت آنلاین" (Online payment), "جاب قبضه" (Receipt), and "لیست قبوض ثبتی" (Registered receipt list). All three buttons are circled in red.



این صفحه شامل سه گزینه "پرداخت آنلاین"، "چاپ قبض" و "لیست قبوض ثبتی" می باشد.

پرداخت آنلاین

با کلیک بر روی "پرداخت آنلاین" صفحه‌ی زیر باز می‌شود که شامل شناسه قبض، شناسه پرداخت، مبلغ قابل پرداخت، نام مودی و پست الکترونیک می‌باشد.

The screenshot shows the 'پرداخت آنلاین قبض مالیاتی' (Online Tax Receipt Payment) page. It includes a warning icon and text about user identification and security. Below the text is a table with the following data:

مشخصات پرداخت			
شناسه قبض	پرمان	مبلغ قابل پرداخت	نام مودی
2240968818382	420050	4000	پست الکترونیک

Below the table, there is a button labeled 'پرداخت' (Payment) and a link 'بازگشت به صفحه قبل' (Return to previous page).

در پایین صفحه دو گزینه وجود دارد. "پرداخت" و "بازگشت به صفحه قبل".

با کلیک بر روی گزینه‌ی "پرداخت" سامانه وارد درگاه الکترونیک بانک ملی می‌شود و با دریافت اطلاعات کارت بانکی و اعتبارسنجی اطلاعات، مالیات مربوطه پرداخت می‌شود.

نکته: توجه داشته باشید که رسید قبوضی که آنلاین پرداخت می‌شوند بلافاصله توسط کاربر دریافت می‌شوند. در غیر اینصورت طی ۴۸ ساعت آینده رسید در سیستم به نشان داده می‌شود.



سامان امور مالیاتی کشور

شماره پرداخت: 100220028 | شماره قبض: 2230078118388

لطفا جهت پرداخت قبوض ا اطلاعات را تکمیل نمایید

اطلاعات کاربر

شماره کاربر: [] [] [] [] [] [] [] [] [] []
 شماره کارت 16 رقمی وجه کارت: [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] []
 رمز دوم کارت: [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] []
 رمز دوم که از طریق دستگاه خودپرداز دریافت نموده اند
 CVV2: [] [] [] []
 مهت 4 تا 2 رقمی سمت کارت
 تاریخ انقضای کارت: (ماه) [] [] / (سال) [] []
 نام بانک محل کارت بانک: [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] []
 آدرس محل: [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] (شماره)
 در صورت محال میبایست همین عمل را با استفاده از (Q) واد کنید

مسئور یا واد نمایند: [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] []

کاربر گرامی، مستحقات مالیاتی کاربری خصوصاً شما (نام کاربری، کلمه عبور، رمز دوم کارت یا رمز اینترنتی، CVV2) به صحت و صحت شما بوده و از آن پس اطلاعات در هنگام استفاده از خدمات اینترنتی بانک به صحت باشد. جهت شما از حساب بانک منتهی، لذا از اطمینان مستحقات مالیاتی کاربری خصوصاً بابت تسامخ افراد جدا خودداری فرمایید. در غیر اینصورت عواقب سوء استفاده های احتمالی از آن به خودتان باشد. خواهشمند است در صورت احتیاجات مستحقات این مستحقات، در اسرع وقت نسبت به حوض کلمه عبور و رمز دوم اینترنتی اقدام نمائید. بازگشت موارد امنیتی:

- خریدار یا کلمه و اطلاع از اتمک بانک صرفاً اعتماد کننده درگاه پرداخت اینترنتی من نامند و هیچگونه مسئولیتی در قبال خریدار ندارد از آن خدمات استفاده من نمایند.
- در صورت کتم برتبات موارد امنیتی، بانک هیچگونه مسئولیتی در قبال سوء استفاده های احتمالی و عواقب آن من نامند از آن به خواهد داشت.
- لطفاً در صورت بروز مشکل در امر پرداخت با شماره تلفن 021-83338 با بنسب الکترونیک opay@emta.ir تماس حاصل فرمائید. راهنمای ارتباط

تعمیرات و بازگشت | بررسی قبض

چاپ قبض

چنانچه در صفحه انتخاب نوع پرداخت گزینه‌ی "چاپ قبض" را کلیک کنید صفحه‌ی زیر ظاهر می‌شود:

صدور قبض | دریافت شناسه | انتخاب پرداخت

تنظیمات چاپگر

لطفاً تنظیمات چاپگر خود را انجام دهید، برای آگاهی از این تنظیمات روی کلید راهنما کلیک نمایید.

چاپ قبض | تنظیمات چاپگر

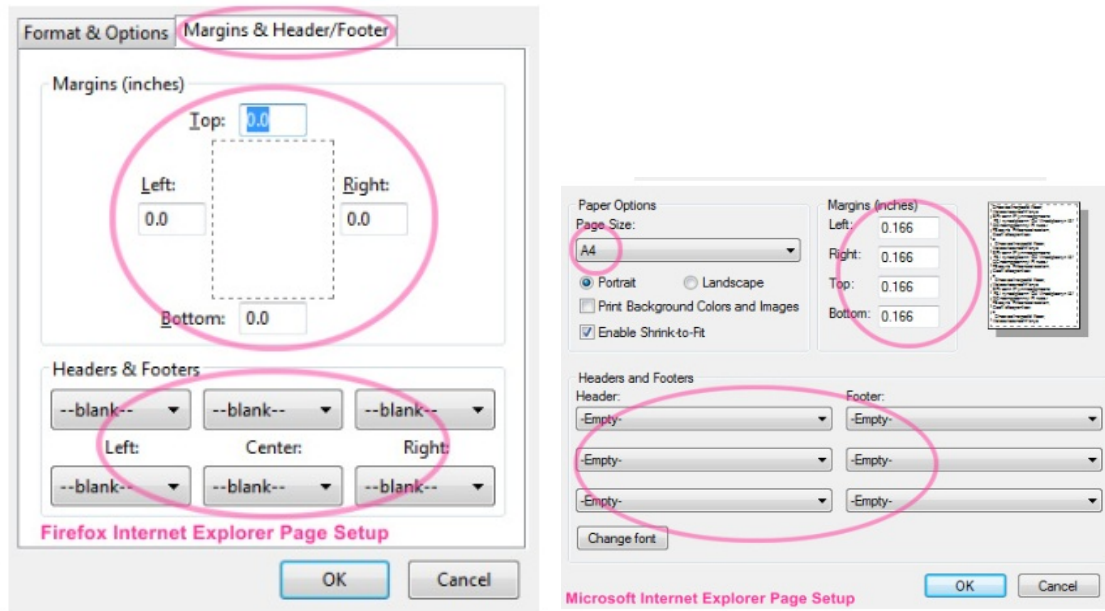
با انتخاب گزینه تنظیمات چاپگر وارد صفحه‌ای می‌شوید که در آن نحوه انجام تنظیمات چاپگر از جمله اندازه‌ی برگه، سربرگ و... نشان داده می‌شود.

تنظیمات چاپگر

برای چاپ صفحات این نرم افزار موارد زیر را مد نظر داشته باشید :



- کلیه صفحات نرم افزار برای سایز **A4** طراحی شده است. لذا قبل از هر چیز تنظیمات چاپگر را برای این سایز قرار دهید.
- صفحات نرم افزار از حداکثر فضای برگ **A4** استفاده می نماید. لذا وارد قسمت **Page Setup** جستجوگر اینترنتی خود شوید و مقادیر حاشیه ها (**Margins**) را به حداقل برسانید. همچنین اطلاعات اضافی که را از بالا و پایین حذف نمایید. دو شکل زیر نحوه تنظیمات را در دو جستجوگر معروف نشان می دهند.



با اعمال تنظیمات چاپگر و انتخاب کلید **OK** به صفحه تنظیمات چاپگر بر می گردید و بر روی گزینه چاپ قبض کلیک کنید. با انتخاب این گزینه صفحه‌ی زیر ظاهر می شود که فرمت چاپی برگه ها را نشان می دهد. با کلیک بر روی **Print** قبوض مورد نظر چاپ می شوند.



لیست قبوض قبلی

یکی دیگر از گزینه‌های قابل انتخاب در منوی سمت راست "لیست قبوض قبلی" است. با انتخاب این گزینه صفحه‌ی زیر باز می‌شود:

در این صفحه کلیه قبض‌های ایجاد شده را ملاحظه می‌کنید. دقت نمایید که برای پرداخت هر قبض سه مرحله وجود دارد. ثبت در این سیستم، دریافت شناسه قبض و پرداخت و در نهایت چاپ یا پرداخت آنلاین. در این لیست امکان ابطال قبوض برای شما فراهم شده است. لازم به ذکر است چنانچه قبضی را باطل نمایید و پس از آن عملیات پرداخت را انجام دهید پرداخت معتبر نبوده و سازمان برای بازگرداندن مبلغ مسئولیتی نخواهد داشت.

دریافت شناسه قبض جدید

نوع مالیات	شماره قبض	تاریخ	سال عملکرد	مبلغ پرداختی	نابیده	شناسه قبض و پرداخت	وضعیت پرداخت
عملکرد	224096883	13920513	1391	۴,۰۰۰/- ریال	✓	420050 2240968818382	پرداخت قبض
عملکرد	2236899495	13920514	1391	۲,۰۰۰/- ریال	✓	220040 2236899418388	پرداخت قبض
عملکرد	2230078145	13920513	1391	۱,۰۰۲,۰۰۰/- ریال	✓	100220028 2230078118388	پرداخت قبض
عملکرد	2228949970	13920513	1391	۲,۰۰۴,۰۰۰/- ریال	✓	200420010 2228949918384	پرداخت قبض
عملکرد	2228930928	13920513	1391	۱۰۲,۰۰۰/- ریال	✓	10320033 2228930918383	پرداخت قبض
عملکرد	2206468710	13920506	1391	۲۰,۰۰۰/- ریال	✓	4020011 2206468718388	پرداخت قبض
عملکرد	2155601972	13920430	1391	۲,۰۰۰/- ریال	✓	220047 2155601918383	پرداخت قبض
عملکرد	1966467003	13920412	1391	۲,۰۰۰/- ریال	✓	220047 1966467018383	پرداخت قبض
عملکرد	1965357244	13920412	1391	۲,۰۰۰/- ریال	✓	220043 1965357218386	پرداخت قبض
عملکرد	بررسی نشود	-	1392	۱,۰۰۱,۰۰۰/- ریال	بررسی نشود		
عملکرد	بررسی نشود	-	1391	۲۰,۰۰۰/- ریال	بررسی نشود		
عملکرد	بررسی نشود	-	1391	۴,۰۰۰/- ریال	بررسی نشود		
عملکرد	بررسی نشود	-	1391	۴,۰۰۰/- ریال	بررسی نشود		
عملکرد	1969600454	13920412	1391	۲,۰۰۰/- ریال	✓	220040 1969600486386	پرداخت قبض

این صفحه شامل جدولی است که اطلاعات قبوض ثبت شده قبلی شما را نشان می‌دهد. در این جدول هرستون نشان دهنده‌ی فیلدی خاص و هر سطر نشان دهنده‌ی یک قبض می‌باشد. بعضی از ستون‌های جدول دارای معانی خاص هستند.

- نشانه به معنی تکمیل این مرحله است و نشانه برای حذف یک فیش استفاده می‌شود.
- چنانچه قبض شما با موفقیت تولید شده باشد در ستون دوم شماره قبض مشاهده می‌شود. در غیر این صورت عبارت "بررسی شود" نشان داده می‌شود. با کلیک روی شماره قبض می‌توان شناسنامه قبض که کلیه اطلاعات ریز قبض را شامل می‌شود مشاهده نمود (شکل زیر).

در ستون وضعیت پرداخت اطلاعات مربوط به وصول شدن و یا نشدن قبض صادره نمایش داده می‌شود. در این ستون دو مقدار می‌تواند وجود داشته باشد: یک گزینه پرداخت قبض و یا نشانه است. با کلیک بر روی پرداخت قبض وارد صفحه‌ی انتخاب نوع پرداخت می‌شویم. نشانه به معنی اتمام کار این قبض و پرداخت آن می‌باشد. در بالای این جدول گزینه‌ای برای ایجاد قبض جدید وجود دارد.

